

沈阳农业大学 2015 年硕士研究生入学初试试题

考试科目：862 管理学

共 1 页

分 值：150 分

适用专业：学术型（工商管理相关专业）

注意：答案必须写在答题纸上，写在题签上无效。

一、概念题（共 25 分，共 5 小题，每小题 5 分）

1. 领导 2. 管理的二重性 3. 管理宽度 4. 控制 5. 双因素理论

二、简答题（共 50 分，共 5 小题，每小题 10 分）

1. 结合自己报考我校研究生的经历，简要说明决策的程序。
2. 请简述计划的作用，并对“计划无用论”的观点进行解析。
3. 请阐述管理方格理论的内容。
4. 请分析影响组织集权与分权的因素。
5. 导致个人之间沟通障碍的来源主要有哪些？

三、案例分析题（共 30 分，共 3 小题，每小题 10 分）

某企业管理者认为，只要奖励力度足够大、密切监督，销售人员的潜能就会被无限激发，所以，最好的激励措施就是奖勤罚懒、增强监督。鉴于此，公司规定：员工必须严格遵守规章制度，违纪将被开除；年销售额达 5000 万元的员工将获价值 30 万元的轿车一辆，年销售额低于 500 万元，将被扣发工资。但因产品及市场的限制，几年来销售人员最高销售量也未达到 2000 万元，没有一个人能得奖，也没有人再关心这一奖项。

问题：（1）请分析上述案例中的企业管理者遵循了什么样的人性假设？为什么？（10 分）

（2）请解释期望理论的主要内容。（10 分）

（3）请利用期望理论分析上述案例中所出现的情况，并提供解决方案。（10 分）

四、计算题（共 15 分）

某手机代理商欲代理高端、中端、低端三类手机产品，未来经济形势可能有 3 种状态且概率未知：即繁荣、一般、紧缩。代理各类型手机的损益值见下表：（单位：万元）

方案 \ 状态	状态		
	繁荣	一般	紧缩
高端	300	200	-50
中端	220	180	100
低端	120	140	220

问题：请按要求分别进行决策：

（1）乐观准则（4 分）；（2）悲观准则（4 分）；（3）最小的最大后悔值法（7 分）

五、论述题（共 30 分，共 1 小题）

请分别阐述科学管理理论与人际关系学说的主要内容，比较两理论的异同，并请结合现实对两个理论分别加以评价。