

# 山 东 大 学

## 二〇一六年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码 337 科目名称 工业设计工程

(答案必须写在答卷纸上, 写在试题上无效)

### 一、简述 (共 4 题, 每题 15 分)

- 1、简述三种作业岗位的特征。
- 2、举例说明常用的操纵装置中的人机工程学因素。
- 3、试比较美国制造体系和德意志制造联盟的异同。
- 4、试分析上述二者在设计史中的作用。

### 二、案例分析 (共 2 题, 每题 20 分)

- 1、在设计一个智能手机应用软件时应考虑哪些人机交互的原则?
- 2、请说出下图设计的名称、设计师及年代, 并分析其在设计史上的影响。



### 三、论述 (共 2 题, 每题 25 分)

- 1、如何认识设计和文化的关系?
- 2、阅读以下材料:

诺曼把设计和设计的目标 (即用户最终是如何享用一项设计的) 明确划分为三个层次, 分别为: 本能层 (visceral)、行为层 (behavior)、反思层 (reflective)。所谓本能层, 就是能给人带来感官刺激的活色声香。而行为层, 是指用户必须学习掌握技能, 并使用技能去解决问题, 并从这个动态过程中获得成就感和爽快感。而最高的层次, 是反思层, 指的是由于前两个层次的作用, 而在用户内心中产生的更深度情感、意识、理解、个人经历、文化背景等种种交织在一起所造成的影响。

请举例说明你如何理解诺曼理论在产品设计中的应用。