

云南财经大学硕士研究生

《社会工作实务》 入学考试大纲

本大纲适用于硕士研究生《社会工作实务》科目的入学考试，考试参考书目为：全国社会工作者职业水平考试教材编写组编，《社会工作实务（中级）》， 中国社会科学出版社，2019年版。

《社会工作实务》的考试目的在于考察考生对社会工作实务的意义的掌握，对个案工作、小组工作、社区工作等实务方法的涵义与适用范围的理解，对实务方法的各种工作模式及工作技巧的了解，对社会行政、社会政策的内容基本理论与方法的了解，由此来达到判断考生是否具有进一步深造的基本素质和培养潜力。

第一章 社会工作的目标、要素及主要领域

一、学习要求

社会工作是现代社会的产物，是一种有鲜明价值理念、强调专业方法、以助人为目的的专业和职业。社会工作的领域十分广泛，它对有困难、有需要的人实施有效的服务，而要做到这一点需要社会工作者具有良好的专业素质。

二、考核知识点

- (一) 社会工作的含义、目标与功能
- (二) 社会工作的发展
- (三) 社会工作的构成要素
- (四) 社会工作者的角色
- (五) 社会工作的领域

第二章 社会工作价值观与专业伦理

一、学习要求

社会工作是一项助人的专业和职业，受特定的专业价值和伦理的约束。这些价值观和伦理，既有专业自身长期发展和积淀建立起来的伦理思考和道德操守，也有在不同文化和制度背景下社会工作发展所具有的价值偏好和伦理规范。社会工作在当代中国的发展历史比较短，其价值观和专业伦理正在逐步形成、建立并成熟，对促进专业化和职业化目标的实现至关重要。

二、考核知识点

- (一) 文化传统与社会福利思想对社会工作价值观的影响
- (二) 社会工作价值观
- (三) 社会工作专业伦理
- (四) 社会工作专业伦理守则

第三章 人类行为与社会环境

一、学习要求

人类是在一定的环境之中生活繁衍的，其行为受到周围环境特别是社会环境的影响。从社会工作的角度来看，不论是评估服务对象遇到的困难，还是帮助其摆脱困境，都离不开对其生存环境的分析。

二、考核知识点

- (一) 人类行为
- (二) 社会环境
- (三) 人类行为与社会环境的理论基础
- (四) 人生发展阶段及其主要特征

第四章 社会工作理论

一、学习要求

社会工作专业经历 100 多年的发展，不但建立了完整的专业服务体系，而且在实践的基础上形成了丰富的社会工作专业理论。社会工作专业理论作为社会工作专业体系的重要组成部分，它不仅使社会工作专业体系更加完整，使社会工作专业服务更加具有权威性和实践效能，而且也逐步确定了社会工作在社会科学学术制度体系中的地位。社会工作理论不但是社会工作专业知识产生与发展的重要标志，更重要的是为社会工作实践提供了方法和原则。

二、考核知识点

- (一) 社会工作理论的含义与类型
- (二) 精神分析取向的社会工作理论
- (三) 认知行为理论
- (四) 系统理论和生态系统理论
- (五) 人本主义和存在主义理论
- (六) 增强权能理论
- (七) 社会支持理论
- (八) 优势视角理论

第五章 个案工作方法

一、学习要求

个案工作指运用专业的知识、方法和技巧，通过一连串的专业工作过程，帮助遭遇困难的个人或家庭发掘和运用自身及周围的资源，改善个人与社会环境之间的适应状况，实现对人的尊重和肯定。本章也介绍了主要模式、过程和技巧。

二、考核知识点

- (一) 个案工作的基本概念
- (二) 个案工作的主要模式
- (三) 个案工作各阶段的工作要求
- (四) 个案工作的常用技巧
- (五) 个案管理

第六章 小组工作方法

一、学习要求

小组工作是一种以小组活动形式（两个或更多的人）开展的社会工作方法。旨在以人际间的依存互动关系为基础，通过专业的小组活动过程中带来恢复和增强个人的、团体的社会功能，进而实现社会发展的目标。

二、考核知识点

- (一) 小组工作的概念、类型与特点
- (二) 小组工作的模式
- (三) 小组工作的过程
- (四) 小组工作技巧

第七章 社区工作方法

一、学习要求

社区工作方法，以社区为对象，通过社会工作者的介入，组织社区居民集体参与解决社会问题，改善生活环境，提高生活质量，并在参与的过程中，让社区居民建立对社区的归属感，培养其自助、互助与自决的精神，提高社区居民的能力和意识。

二、考核知识点

- (一) 社区工作的特点和目标
- (二) 社区工作的主要模式
- (三) 社区工作各阶段的工作重点
- (四) 社区工作的技巧

第八章 社会工作行政

一、学习要求

社会工作行政是社会工作的间接服务方法。社会服务机构通过计划、组织、人力资源、协调、控制等管理过程，促进机构目标的有效实现和确保服务对象获得高水平的服务。

二、考核知识点

- (一) 社会服务计划
- (二) 社会服务机构的类型与运作
- (三) 社会服务机构的领导
- (四) 社会服务机构的人力资源管理与志愿者管理
- (五) 社会服务机构的财务与筹资管理
- (六) 社会服务机构的公信力和公共关系管理
- (七) 我国的社会福利行政体系

第九章 社会工作督导

一、学习要求

社会工作督导是帮助初级社会工作者成长、提高服务质量的重要手段。主要有师徒式、训练式、管理式和咨询式四种类型。它有行政功能、教育功能和支持功能。

二、考核知识点

- (一) 社会工作督导的含义和对象
- (二) 社会工作督导的功能和内容
- (三) 社会工作督导的原则与方法

第十章 社会工作研究

一、学习要求

社会工作研究是围绕社会工作实务和理论而进行的，旨在发现与社会工作相关的事实和知识以及改进社会工作而开展的研究。实证主义方法论、反实证主义方法论、建构主义方法论和马克思主义方法论是其方法论基础。社会工作研究方法有定量研究和定性研究两种。

二、考核知识点

- (一) 社会工作研究的含义与功能
- (二) 社会工作研究方法论和研究范式
- (三) 社会工作研究的一般过程
- (四) 社会工作研究的具体方法
- (五) 社会工作的项目评估