

重庆邮电大学 2020 年硕士研究生入学

《管理学（F03）》考试大纲

命题方式	招生单位自命题	科目类别	复试
满分	100		
考试性质			
考试方式和考试时间 考试为闭卷笔试，考试时间为 2 小时。			
试卷结构 试卷采用客观题和主观题相结合的形式，题型包括选择题、计算题，简答题、论述题和案例分析题等。			
考试内容和要求 一、考试的基本要求：主要考察考生管理知识体系的综合掌握，以及理论联系实践的分析能力。要求考生能够系统掌握管理学基本理论和相应的分析方法。要求考生比较系统地掌握管理的基本技能和基本实务，具有一定的思维能力、逻辑推理能力，能够灵活运用所学的管理理论分析现实问题。 二、考试具体内容范围： 1. 管理和管理学的基本内容，包括：管理产生的背景、管理的概念、管理的特性与作用。 2. 管理理论的形成和发展过程，包括：管理思想演变的过程、不同管理理论学派的主要观点。 3. 道德管理的特征和影响管理道德的因素。 4. 全球化与管理、互联网时代的管理。 5. 组织文化的内涵、内容和功能。 6. 决策理论、决策过程和决策方法。 7. 计划类型，战略计划，计划工作的步骤、目标管理。 8. 组织，包括：组织的概念、组织设计的传统原则和动态原则、组织设计的权变理论、组织设计的任务、组织结构的类型、组织变革。 9. 领导内涵、领导理论。 10. 激励原理和激励理论：激励的概念、各种激励理论的主要观点、激励模式的设计。 11. 控制和控制过程，控制方法。 12. 管理的创新职能，技术创新的源泉和企业组织创新。 主要参考书 《管理学——原理与方法（第七版）》，周三多、陈传明、鲁明泓，复旦大学出版社，2018 年 6 月。			
参考书目 《管理学——原理与方法（第七版）》，周三多、陈传明、鲁明泓，复旦大学出版社，2018 年 6 月。 《管理学:原理与实践》（原书第 10 版），斯蒂芬 P.罗宾斯，戴维·机械工业出版社，2015。			
备注			

重庆邮电大学 2020 年硕士研究生入学

《物流管理 (F10)》考试大纲

命题方式	招生单位自命题	科目类别	复试
满分	100		
考试性质			
考试方式和考试时间	考试为闭卷笔试，考试时间为 2 小时。		
试卷结构			
考试内容和要求	<p>一、物流概述</p> <ol style="list-style-type: none">1.理解物流的经济影响。2.掌握物流的定义。3.理解物流日益增长的重要性。4.理解物流的系统方法和总成本方法。5.理解企业内的物流关系。6.了解营销渠道。7.熟悉物流渠道中的活动。8.熟悉物流职业。 <p>二、物流与信息技术</p> <ol style="list-style-type: none">1.理解物流管理中有效且高效利用信息的重要性。2.了解信息管理系统的一般类型以及它们在物流中的应用。3.理解互联网对物流的影响。4.了解物流所面临的一些信息技术挑战。 <p>三、物流战略和财务绩效</p> <ol style="list-style-type: none">1.理解物流如何影响企业的战略性财务结果。2.了解基本的财务术语。3.理解战略利润模型如何能够说明物流活动的财务影响。4.熟悉利用平衡计分卡方法考察物流系统的绩效。5.熟悉物流活动的一些常用绩效衡量指标。 <p>四、物流中的组织和管理问题</p> <ol style="list-style-type: none">1.了解物流组织结构。2.了解传统和现代的物流组织设计。3.熟悉物流中的生产率问题。4.熟悉物流中的质量问题。5.了解管理内盗和偷窃的方法。6.理解物流社会责任的概念。7.理解逆向物流相关的问题。		

8.了解应急物流的一些计划。

五、供应链管理的概念

- 1.了解供应链和企业间关系网络的管理。
- 2.理解流行的几种供应链流程框架的区别。
- 3.理解实施供应链管理的潜在使能因素。
- 4.理解实施供应链管理的潜在障碍因素。
- 5.熟悉供应链整合的可选方法。

六、采购

- 1.理解采购、购买和供应链管理之间的区别。
- 2.理解采购目标。
- 3.熟悉供应商的选择和评估。
- 4.理解卡拉杰克组合矩阵。
- 5.熟悉全球采购。
- 6.理解可持续采购的社会和环境方面。

七、需求管理、订单管理和客户服务

- 1.理解需求管理、订单管理、顾客服务之间的联系。
- 2.熟悉需求预测模型。
- 3.掌握订货周期及其四个组成阶段。
- 4.熟悉物流顾客服务的四个维度。
- 5.熟悉顾客服务相关的一些管理问题。

八、库存管理

- 1.熟悉库存的分类。
- 2.熟悉库存成本及其权衡。
- 3.确定何时订货和订货量，重点掌握经济订货批量的确定。
- 4.理解和区别不同库存流模式。
- 5.了解库存管理中需要特别关注的问题。
- 6.熟悉现代库存管理方法。

九、设施选址

- 1.理解设施选址的战略重要性。
- 2.熟悉确定最优设施数量的一般步骤。
- 3.理解影响设施选址的一般因素。
- 4.熟悉某一地点的特殊选址特征。
- 5.掌握简单网格系统解释选址决策。
- 6.了解设施搬迁和设施关闭。

十、仓储管理

- 1.理解仓储在物流系统中的作用。
- 2.了解公共仓储、私有仓储、合同仓储以及多客户仓储。
- 3.熟悉在设计仓储设施时的考虑因素。
- 4.熟悉仓储中的一些突出运作问题。

十一、包装和物料搬运

- 1.理解产品特征对包装和物料搬运的影响。
- 2.熟悉包装功能、标签等基础知识。
- 3.识别影响包装选择的一些问题，如环境保护和包装低效等。
- 4.理解单元货载和单元货载平台。

5.熟悉物料搬运原则，了解物料搬运设备。

十二、运输

- 1.了解各个国家的运输基础设施。
- 2.熟悉五种运输模式各自的特点。
- 3.熟悉多式联运。
- 4.了解几种不同类型的专业运输组织。
- 5.理解各种运输法规对运输的影响。
- 6.了解承运人的法定分类。

十三、运输管理

- 1.理解当代运输管理。
- 2.熟悉费率的制定。
- 3.理解运输模式和承运人选择。
- 4.了解不同类型的运输单证。
- 5.熟悉与发货收货有关的选择活动。
- 6.熟悉运输服务质量。

十四、国际物流

- 1.理解宏观环境对国际物流的影响。
- 2.熟悉国际单证以及销售条款和付款方式。
- 3.了解国际贸易专业组织独特的活动。
- 4.熟悉国际配送中的运输考虑因素和国际贸易库存。
- 5.熟悉物流绩效指数。

十五、供应链风险管理

- 1.理解供应链风险的主要来源。
- 2.熟悉供应链风险管理的主要方法，管理和降低供应链风险的行动计划。
- 3.熟悉运用六西格玛方法减少主要过程的多变性。
- 4.了解增强供应链弹性的方法。

十六、其它

- 1.了解近年来物流管理领域的新问题。
- 2.了解近年来物流管理领域的新理论。
- 3.了解近年来物流管理领域的新方法。
- 4.了解近年来物流管理领域的新技术。

参考书目

《现代物流管理学》丁小龙主编，北京大学出版社，ISBN：9787301176726

《物流学》小保罗·墨菲、迈克尔·克内梅耶著，陈荣秋等译，中国人民大学出版社，ISBN：9787300210568

《物流与供应链管理：创造增值网络》克里斯托弗著，何明珂等译，电子工业出版社，ISBN：7121012294

参考书目

《现代物流管理学》丁小龙主编，北京大学出版社，ISBN：9787301176726

《物流学》小保罗·墨菲、迈克尔·克内梅耶著，陈荣秋等译，中国人民大学出版社，ISBN：9787300210568

《物流与供应链管理：创造增值网络》克里斯托弗著，何明珂等译，电子工业出版社，ISBN：7121012294

备注

重庆邮电大学 2020 年硕士研究生入学

《思想政治理论》考试大纲

命题方式	招生单位自命题	科目类别	复试
满分	100		
考试性质 复试			
考试方式和考试时间 闭卷，120 分钟			
试卷结构 题型结构为单选题、多选题、分析题。各科所占比例分别为：马克思主义基本原理概论约 24%；毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论约 30%；中国近现代史纲要约 14%；思想道德修养与法律基础约 16%；形势与政策约 16%。			
考试内容和要求 思想政治理论考试涵盖马克思主义基本原理概论、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、中国近现代史纲要、思想道德修养与法律基础、形势与政策等高等学校思想政治理论课课程。要求考生： 1. 准确地再认或再现学科的有关知识。 2. 准确、恰当地使用本学科的专业术语，正确理解和掌握学科的有关范畴、规律和论断。 3. 运用有关原理，解释和论证某种观点，辨明理论是非。 4. 运用马克思主义的立场、观点和方法，比较和分析有关社会现象或实际问题。 5. 结合特定的历史条件或国际、国内背景，认识和评价有关理论问题和实际问题。			
参考书目 1. 《马克思主义基本原理概论》（2018 年版），高等教育出版社。 2. 《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》（2018 年版），高等教育出版社。 3. 《中国近现代史纲要》（2018 年版），高等教育出版社。 4. 《思想道德修养与法律基础》（2018 年版），高等教育出版社。 5. 《时事报告大学生版》，中宣部《时事报告》杂志社（考试当年 1 月-12 月的国际、国内的重大时事）。			
备注			

重庆邮电大学 2020 年硕士研究生入学

《管理学（J06）》考试大纲

命题方式	招生单位自命题	科目类别	加试
满分	100		
考试性质			
考试方式和考试时间			
试卷结构			
考试内容和要求			
参考书目	《管理学（第 11 版）》，斯蒂芬·P·罗宾斯（Stephen P. Robbins），中国人民大学出版社，2017 年。		
备注			

重庆邮电大学 2020 年硕士研究生入学
《生产运作管理（J11）》考试大纲

命题方式	招生单位自命题	科目类别	加试
满分	100		
考试性质			
考试方式和考试时间			
试卷结构			
考试内容和要求			
参考书目	《生产与运作管理（第 5 版）》，陈荣秋、马士华，机械工业出版社，2017 年 8 月出版。		
备注			