

# 2021 年硕士研究生入学考试大纲

考试科目名称：管理学

考试时间：180 分钟，满分：150 分

## 一、考试要求：

### 1. 知识要求

对知识的要求由低到高分三个层次，依次是了解、理解、掌握，且高一级的层次要求包含低一级的层次要求。

(1) 了解：要求对所列知识内容有感性的认识，知道有关内容，能够复现所学知识；

(2) 理解：要求对所列知识内容有更深刻的理性认识，能够解释并能利用知识解决本知识模块的相关问题；

(3) 掌握：要求深刻理解并系统把握知识的内在联系，能运用所学知识分析和解决综合性或复杂性较高的问题。

### 2. 能力要求

(1) 分析问题的能力：会对问题或资料进行分析、综合、比较、抽象与概括；能准确、清晰、有条理地进行表述；

(2) 解决问题的能力：能够在对相关材料进行分析的基础上，结合所学知识，有理有据地提出解决问题的对策或方案。

## 二、考试内容：

### 1. 管理导论

(1) 掌握管理的概念，掌握管理的职能；

(2) 理解管理者及其分类，理解管理者的角色理论，掌握管理者的技能要求；

(3) 掌握管理的效率（efficiency）及效果(effectiveness)；

(4) 掌握决策的概念与决策制定过程；

(5) 理解理性决策、有限理性、直觉决策和循证管理；

(6) 掌握决策类型和决策条件；

(7) 理解制定决策的偏见和错误，了解当今世界的有效决策；

(8) 了解科学管理理论、一般管理理论，了解管理的定量方法与全面质量管理；

(9) 了解管理中的系统方法和权变方法。

### 2. 管理环境与组织文化

- (1) 理解管理的外部环境的构成，了解对环境的不确定性进行评估；
- (2) 掌握组织文化的相关概念，它是如何建立和维持的；
- (3) 理解员工如何学习组织文化，了解当代的一些组织文化问题；
- (4) 理解三种不同的全球观，了解区域贸易联盟和全球贸易机制；了解不同类型的国际组织、组织如何国际化、如何在全球环境下进行管理；
- (5) 掌握全球环境分析的框架，理解霍夫斯泰德的文化评估框架；
- (6) 理解员工多样性及其类型，理解员工多样性对管理造成的挑战以及员工多样性管理的创新措施；
- (7) 了解企业社会责任，理解管理道德。
- (8) 理解变革过程，了解组织变革的类型，掌握变革阻力的管理，了解当代变革管理问题。

### **3. 计划**

- (1) 理解计划的含义与原因；
- (2) 掌握目标和方案，掌握目标管理和计划过程中的权变因素；
- (3) 掌握战略管理的概念与过程；
- (4) 掌握企业战略的类型；
- (5) 掌握竞争战略，理解竞争优势的作用和竞争优势的保持；
- (6) 了解当代的一些战略管理问题；

### **4. 组织**

- (1) 掌握组织设计的六项关键因素；
- (2) 了解机械式结构和有机式结构，掌握影响组织结构选择的权变因素；
- (3) 理解传统的组织结构类型；
- (4) 掌握团队结构、矩阵结构和项目结构、无边界组织、学习型组织；
- (5) 理解内部协作与外部协作，了解各种灵活的工作安排方法；
- (6) 理解如何激发和培育创新；
- (7) 了解人力资源管理的过程；
- (8) 理解如何识别和甄选合格员工，了解如何向员工提供必要的技能和知识，掌握如何留住高绩效员工；

### **5. 领导**

- (1) 了解群体的概念，理解群体发展的阶段；

- (2) 掌握群体结构和群体程序；理解群体与团队工作；掌握如何打造高绩效团队；
- (3) 掌握沟通的概念与人际沟通过程，理解人际沟通的障碍及克服方法；
- (4) 了解正式沟通与非正式沟通，沟通的流动方向，掌握组织沟通网络；
- (5) 了解信息技术与沟通的关系；
- (6) 了解态度与工作绩效的关系，了解人格的类型，理解情绪和情绪智力；掌握直觉与学习；
- (7) 掌握激励或动机（motivation）的概念，理解各种早期的激励理论，掌握当代的各种激励理论；
- (8) 掌握领导的概念，了解领导特质理论，理解领导行为理论，掌握领导权变理论；了解当代的领导观及 21 世纪的领导事项；

## 6. 控制

- (1) 理解控制的概念与类型
- (2) 掌握控制的过程；
- (3) 理解如何控制组织绩效和员工绩效；
- (4) 理解测量组织绩效的工具；
- (5) 了解当代的控制问题；

## 三、参考书目

《管理学》（第 13 版）斯蒂芬·P·罗宾斯（Stephen P. Robbins）、玛丽·库尔特（Mary Coulter）著，刘刚、程熙榕、梁晗等翻译，中国人民大学出版社，2017 年 1 月第 1 版。