

肿瘤科护士职业获益感来源质性研究

李琳 贾辛婕 徐晓玮 王晴

(天津医科大学肿瘤医院 国家肿瘤临床医学研究中心

天津市“肿瘤防治”重点实验室 天津市恶性肿瘤临床医学研究中心,天津 300060)

摘要 目的:通过研究肿瘤科护士的职业获益感来源,关注积极工作体验,为提升肿瘤科护士心理健康水平,降低肿瘤科护士职业倦怠现象和离职率提供帮助。**方法:**对15名肿瘤科护士进行半结构式访谈,通过质性研究内容分析法,收集其职业获益来源和感受并进行分析。**结果:**肿瘤科护士职业获益感来源主要有5个方面,即专科护理知识和技能、为患者提供帮助后的职业肯定、科研能力、教学能力及同事支持与帮助。**结论:**肿瘤科护士对职业收益有一定的认知,还需进一步提升。护理管理者应为肿瘤科护士提供职业获益感知培训及指导,营造团结和谐的工作氛围。

关键词 护士;肿瘤科;职业获益感;质性研究

中图分类号 R192.6 R473.73 文献标志码 A DOI:10.3969/j.issn.1006-9143.2019.05.009 文章编号 1006-9143(2019)05-0538-04

A qualitative study on the source of the sense of occupational gain of oncology nurses

LI Lin, JIA Xinjie, XU Xiaowei, WANG Qing

(Tianjin Medical University Cancer Institute and Hospital, Tianjin 300060)

Abstract Objective:By studying the sources of occupational benefits of oncology nurses, and paying attention to positive work experience, to provide help to further improve the mental health level of oncology nurses, reduce occupational burnout and turnover rate of oncology nurses.**Methods:**The semi-structured interview method was used to collect the sources and feelings of occupational benefits in the clinical work of 15 oncology nurses, and qualitative research content analysis method was used to analyze the collected data.**Results:**There were 5 main sources of the sense of occupational gain of oncology nurses, namely, specialized nursing knowledge and skills, occupational identity after providing help for patients, scientific research ability, teaching ability and colleagues' support and help.**Conclusion:**Oncology nurses have a certain awareness of occupational benefits, which needs to be further improved. In order to effectively enhance the sense of occupational gain of oncology nurses, the manager should provide training and guidance to them, make different career development plans according to the characteristics of each nurse, and create a harmonious working atmosphere.

Key words Nurse; Oncology Department; Sense of occupational gain; Qualitative study

护士的职业获益感指护士在从业过程中感知到职业带给自身的收获和益处,认同从事护士职业能促进自我的全面成长^[1]。近些年,随着积极心理学理念的引入,许多关于护士的正向工作体验有了更多层次的报道。有研究显示:积极的职业情感体验可以缩小护理人员与临床工作的心理距离,提高其对护理职业的满意度^[1,2]。因此,关注护士的职业获益感可以为提升职业认同和科学管理护理人员提供帮助。临床科室中肿瘤科是特殊诊疗专科,相比其他临床科室,肿瘤科收治的患者多、病情重、患者情绪不稳定、并发症多、病死率高,护患关系紧张^[3]。近1/2~1/3的肿瘤科护士有不同程度的焦虑抑郁症状^[4]。现有研

究多关注肿瘤科护士的工作满意度、职业倦怠和离职率等方面。本研究采用质性研究,对肿瘤科护士深入采访,探究肿瘤科护士的职业获益感来源,关注积极工作体验,为进一步提升肿瘤科护士心理健康水平,降低肿瘤科护士职业倦怠现象和离职率提供帮助。

1 对象和方法

1.1 对象 采用目的抽样法,选择2017年5-7月在天津市某三级甲等肿瘤专科医院护理岗位工作的护士为访谈对象。纳入标准:注册护士,连续在护理岗位工作2年及以上,有良好的语言表达能力,愿意积极叙述真实想法。

1.2 资料的收集 采用现象学方法为指导,面对面半结构式深度访谈与观察法收集资料。访谈得到受访者的同意并签署知情同意书,采用录音笔对全部访

谈内容进行录音记录。访谈中注意观察受访者的言谈举止和表情变化,模糊表达及时确认和澄清,资料整理好后向受访者再次核实。每次整理访谈记录时反思存在的问题,在下次访谈时尽量避免。每位访谈者访谈时间 20~40 分钟。以字母序号代替受访者的真实姓名以保护其隐私,访谈人数以资料达到饱和为止。给每位受访者的访谈记录建档。

1.3 访谈提纲 访谈前查阅相关国内外文献拟定提纲,听取 3 位护理专家意见进行修订。提纲内容包括:①您为什么选择从事护理工作?②您认为肿瘤护理工作有哪些好处或益处?③您如何理解护士职业获益感?④您认为在肿瘤护理中有哪些方面得到有益收获?⑤您认为这些收获对您生活工作方面有影响吗?⑥您认为这些受益哪一项对你的影响最深,为什么?⑦您希望今后医院在提升自身护理职业获益感上做些什么?

1.4 资料分析 每次访谈结束后 48 h 内研究者将访谈录音整理成文字记录,采用 Colaizzi 现象学资料 7 步分析法^[9],包括:①仔细阅读所有的访谈记录;②析取有重要意义的陈述;③对反复出现的有意义的观点进行编码;④将编码后的观点汇集;⑤写出详细、无遗漏的描述;⑥辨别出相似的观点,升华出主题概念;⑦返回受访者求证。

2 结果

15 名受访者编号为 N1~N15,从护理人员工作获益感主题进行总结,在第 12 名受访者研究后未再出现新的职业获益主题。同时,对资料分析后,提炼出 5 个肿瘤护理获益主题来源,分别是:①专科护理知识和技能;②为患者提供帮助后的职业肯定;③科研能力;④教学能力;⑤同事支持与帮助。

2.1 专科护理知识和技能 这是护理工作专业化学习时获得的基础性获益,在专业学习的过程中,护士既能掌握临床护理知识和技能,凭借这些可以获得工作,又可以倚仗这些知识和技能对自身疾病预防、家人健康保障提供一定的方便。肿瘤科因为包含多个部位肿瘤疾病的治疗和护理,护士往往需要掌握更多的知识^[6]。本组受访者都提到了临床工作中知识和技能的收获。N1:“我是一名轮转护士,通过不同科室的学习,掌握了很多预防肿瘤的健康知识。”N4:“家人或朋友有得肿瘤相关方面疾病可以帮助指导他们到医院如何配合治疗。”N8:“我是一名肿瘤专科护士,医院很重视我们的知识理念学习,有新的操作,新的理念总是会第一时间安排讲座,跟我的同学

表 1 受访肿瘤患者的基本资料(n=15)

项目	例数	构成比例(%)
年龄(岁)	24~49(32.6±7.06)	
性别	男	1 6.67
	女	14 93.33
科室分布	手术室	1 6.67
	胰腺肿瘤科	2 13.33
	乳腺肿瘤科	8 53.33
	血液肿瘤科	3 20.00
	轮转护士	1 6.67
学历(第一学历)	中专	6 40.00
	大专	4 26.67
	本科	5 33.33
职称	初级	7 46.67
	中级	7 46.67
	高级	1 6.66
工作年限	2~30(10.93±8.25)	
婚姻状况	已婚	12 80.00
	未婚	3 20.00
受聘形式	聘任制	9 60.00
	合同制(人事代理)	3 20.00
	合同制(人事派遣)	3 20.00
职务	护士长	1 6.67
	护士	14 93.33

相比,我掌握知识很全面,在实际生活中有很大帮助。”N12:“我掌握了 PICC 的置管技术,这是我专业能力的肯定,鼓励我继续认真学习和工作。”

2.2 为患者提供帮助后的职业肯定 护士的工作需要为患者提供生理和心理护理,给予健康宣教。在实际工作中为患者提供帮助能够体现护理工作的价值感,护士通过这些患者的反馈能够感知工作带给个人的成就感和精神鼓舞。N15:“我是一名手术室男护士,协助医生完成手术可以帮助更多的患者延长生命,我觉得我的工作很有意义,也很骄傲。”N2:“胰腺肿瘤科患者疾病重,负性情绪多,虽然护理工作难度大,但我能够胜任这样的工作更能体现我的能力和价值。”N6:“我的工作受益最大方面就是每次护理操作或宣教后,患者对我工作的肯定和夸奖,这让我获得了极大的工作肯定,我更有信心和动力去继续我的工作。”N9:“我们在乳腺癌科室开展了心理治疗,包含心态调整,放松训练和歌唱疗法,每一次患者们都都很高兴,我为能够帮助她们改善心理状态而觉得

自己的工作更有意义。”N11：“我和同事们一起，在特殊节日为肿瘤患者送温暖，在活动中，每一名肿瘤患者都面带笑容，积极参与。虽然她们身患乳腺癌，但是她们努力积极的态度深深打动了我。她们对我们的工作给予赞扬，也表示满意。通过举办这些活动，让我们和患者的心意相通，我们可以走入她们的内心世界，抚慰她们的心灵。”N14：“我科创建了“天肿乳腺二科”微信公众号，我负责维护，定时提供健康教育以及回答患者问题。现在已有4100余人关注。通过这个公众号，我们为患者及家属解决了许多问题，好评如潮。”

2.3 科研能力 护理的学科发展建设需要科学研究，培养护士的科研能力既可以促进学科的发展建设，又能帮助他们自身成长和晋升职称。调查群体反映具备科研能力是对自身工作的认可，同时也促使她们对临床工作有了更深的思考，促进护理学科的发展。N5：“我想让自己变得更加优秀，护理晋升需要论文，我总是利用下班的时间，去医院图书馆查阅文献，每天如此，哪怕是下夜班也不例外。我也积极参与科室的课题研究，为科室评优争光，虽然过程很累，我也曾想过放弃，却又不想无所作为，最终还是坚持了下来也发表了论文，晋升了职称，对我工作有认可，也涨了基本工资，我很开心。”N8：“我参与了乳腺癌患者化疗后体验质性研究，增加了我的科研知识，在研究过程中，了解了乳腺癌患者化疗时真实的内心感受和她们人生的痛苦经历，内心受到了特别的触动，我会更加耐心认真为每一位患者服务。”N11：“晋升中级职称需要发表论文，在有经验的同事带领下一起进行护理科研，我的收获是发现我不是只会干活的护士，我也能运用科学方法进行调查、护理干预，很多之前听不懂的课题我也能够参与，我觉得我的能力提高了，现在在学习论文的书写，准备今年发表一篇论文。”

2.4 教学能力 临床中需要开展教学工作，教授临床知识和经验，临床一般设立教学护士，主要工作包括带教护生、新护士和进修护士，体现了护理工作的科学传承性。教学护士一般由技术过硬、经验丰富的护士担任。本次调查中有护生带教和护士带教，N5：“护生是学校到临床的过渡阶段，我能带教护生，把自己的肿瘤临床护理专业知识传授给学生，让我体会到了作为老师的责任和自身能力的肯定，在带教她们的过程中我要备课，也是自己学习复习知识的过程，这是我的职业收获，我能在临床中帮助未来肿瘤科

护理人才的成长建设，我觉得很有意义。”N6：“担任临床助教多年，带教护生，我和这些学生们相处的如亲人一般。她们中的有些人虽然已经不在我们医院，但是我每年生日的时候，还会收到她们的祝福，为此我非常感动。”N13：“我是一名带教老师，带教新护士和进修老师，除了临床肿瘤护理专业知识，还有教授她们处理突发事件和护理危重患者的综合能力，这也对我自己有高要求，让我自己的惰性降低，不知不觉我也收获了很多临床综合能力，认识了许多同事和朋友，看着她们一步步实现自己的目标，迈上更高的平台，我由衷地为她们感到高兴。”

2.5 同事支持与帮助 护理工作很多时候需要同事间的合作与支持，良好融洽的同事关系使护士工作在轻松和谐的氛围中，有助于提高护士的心理适应能力^[7]。护士长的鼓励和工作支持也帮助减少工作压力，提升工作积极性和护理质量^[8]。本组受访者提到了同事支持与鼓励使自身的收益良多。N7：“我担任护士长职务，我要为更多的护士提供平台，让更多的护士掌握护理高精尖专科技术。让科室年资高的护士起到“传帮带”的作用，鼓励年轻的护士多向老护士学习。加强科室的科研教学，使更多的同事掌握论文书写技巧，给她们平台，去实现自己的目标，她们发展好了，我的工作能力也体现了。”N10：“我有两个女儿，平日里休息时，科里同事总是拉着我探讨怎样照顾孩子。我把自己的教育心得分享给她们，也帮助她们解决了不少问题。由于我的性格，科里的同事有什么烦心事都喜欢找我诉说，我也尽自己的努力为她们解决各种各样的问题。这也使我有成就感，因为我可以帮助她们。”N14：“我是外地的护士，我们科室同事关系很和谐，肿瘤护理工作虽重，但上班时我们亲密合作，下班了我也会跟一些同事出去逛街、吃饭、考试时一起备考，我的收获就是虽然家不在这儿，但有人关心和帮助我，我的内心很温暖。”

3 讨论

3.1 肿瘤科护士职业获益感特点 从肿瘤患者角度来看，肿瘤患者病情重，易反复，有特殊心理特点^[9-12]。这就要求护理人员除了基本护理技术以外还有很多专科护理操作，有成熟的应急事件处理能力、危重患者抢救技术和具备良好的沟通和心理护理能力。但是护士们也能够从积极的角度去发现工作带给自身的收益。在肿瘤科护士获益感调查中，护士能够通过患者的护理和沟通交流，体会肿瘤患者对于生命的渴求，理解到护理工作的重要性和社会认同感。肿

瘤护理对于专科知识的需要和高技术水平的要求促使肿瘤科护士提高自身水平的要求,在工作中掌握各种专科护理技术。肿瘤护理学科的发展要求护士们进行临床教学和科研工作,虽然增加了工作任务,但不同护士也有不同的满足感和职业积极感受。同事之间的相互帮助也让肿瘤科护士感受到工作生活的温暖。通过上述获益感主题总结,挖掘肿瘤科护士获益感的内涵,主要有4方面特点体现,分别是:救死扶伤的职业认同感、心理护理技巧的价值感、科研与教学的成就感、同事合作支持的幸福感。

3.2 肿瘤科护士对职业获益感的认知情况 职业获益感意在引导护理人员理性地转换视角,在积极心理学的引领下,正确看待职业带给自身的获益并珍惜职业,有助于降低职业倦怠和离职率^[13,14]。职业获益感主题的认同,赋予了职业厚重的文化深度和意义,超越了以往对于护士工作的认识。一旦护士理解和认识到工作不仅是带来经济方面的收入,而有精神领域更高层次的职业获益,护士的工作主观积极性就会提升,护理质量和护理队伍稳定性就有所保障。因此护理管理者可以多开展肿瘤科护士对于职业获益感的讲座,提升肿瘤科护士的职业认同,在临床工作中多进行阶段性工作总结和优秀护士表彰,引导肿瘤科护士看到工作带来的知识储备的增加,教学能力的提升,患者对于肿瘤护理工作重要性认同,感受同事间亲密合作的温暖,才会抛开以往对肿瘤护理繁、累、重的偏见,树立正确的肿瘤护理价值观,为肿瘤护理队伍更好的发展奠定基础。

3.3 肿瘤科护士职业获益感对临床护理管理启示

3.3.1 肿瘤工作虽然任务重,但正确认识职业获益感能激起护士提升自身水平,挑战困难的决心。因此,护理管理者应认识到肿瘤科护士对于肿瘤专科护理技术和科研学习的需求,多提供各种前沿学术会议信息,组织护士参会学习,加强肿瘤专科护理技术培训,选拔临床优秀人才参加资质认证和外出交流。另一方面,还需要给予临床高年资护士教学能力培训,让更多的优秀护士参与临床带教,满足护士对于自身技术和能力认可的需求。

3.3.2 人才培养全面发展同时也应因材施教,培养不同特点护士向不同方向发展,调动护士的积极性,使大家都有自身的发展方向和目标,而不仅仅是重点培养某位骨干护士。如操作技术水平强者往高、难护理技术认证方向发展;科研水平扎实者多参加科研课题,开展调查;善于沟通者可加强肿瘤护理心理培

训,针对肿瘤患者心理特点,开展心理护理门诊,建立一套完整的心理诊断和干预体系,使肿瘤心理护理专业化、科学化,建设全方面发展的护理人才队伍,促进肿瘤护理学科的发展。

3.3.3 注重构建职工和谐氛围,护理管理者应贯彻互帮互助,团结合作的同事支持理念。工作中可以高低年资搭配,同时多开展一些职工文娱活动,丰富文化生活,增加员工彼此之间的互动和交流机会,更好地促进护理人员身心健康,缓解工作压力,提升护理质量和工作积极性。

4 小结

肿瘤科护士职业获益感的认知为重新审视肿瘤护理职业提供了新思路和新视角。护理管理者多从护士的职业获益感来源的不同角度出发,提升护士的职业获益感知,减少职业倦怠,保证工作质量并真正在工作中有所收获。

参考文献

- [1] 胡菁,刘晓虹.“护士职业获益感”概念框架内容的质性研究[J].中华护理杂志,2014,29(8):732-735.
- [2] 肖晓玲,胡秋秋,刘玉萍,等.护士职业获益感及其对职业倦怠影响的研究[J].中国护理管理,2014,14(1):56-60.
- [3] 吴玉青,李荣.肿瘤科护士工作环境现状及影响因素研究[J].护理管理杂志,2013,13(9):614-616.
- [4] 彭开君.肿瘤科护士焦虑抑郁分析[J].中国社区医师(医学专业),2012,14(4):370-371.
- [5] Alavi M, Irajpour A, Giles T, et al. Barriers to education in cardiac rehabilitation within an Iranian society: a qualitative descriptive study[J]. Contemp Nurse, 2013, 44(2):204-214.
- [6] 孙菲,温肇霞.肿瘤科护士心理健康现状及压力源调查[J].青岛大学医学院学报,2013,49(1):59-61,64.
- [7] 韩雪.护士同事支持、工作压力、心理适应、主观幸福感现状及关系研究[D].长春:吉林大学,2016.
- [8] 徐琼,刘美玲,肖秋兰,等.护士长支持对护士工作积极性及满意度的影响[J].齐鲁护理杂志,2014,20(21):109-110.
- [9] 李宏彬,高隽博.中年女性乳腺肿瘤患者病理等候期心理体验的质性研究[J].天津护理,2016,24(4):298-300.
- [10] 罗志芹,焦杰,年伟艳,等.温灸联合中医五行音乐对肿瘤患者癌因性疲乏的干预效果观察[J].天津护理,2015,23(2):155-157.
- [11] 赵树芬,唐福爱.曼陀罗绘画心理治疗对肿瘤患者焦虑状态的影响[J].天津护理,2017,25(6):505-506.
- [12] 郭艳君.15例腮腺肿瘤患者手术前后的护理[J].天津护理,2014,22(4):316-317.
- [13] 高隽博,李宏彬,曹旭晨.90后手术室新护士职业获益感与工作环境的相关性研究[J].天津护理,2017,25(1):9-11.
- [14] 塔梅梅,张方圆,陈蕾.肿瘤专科护士职业倦怠现状调查与分析[J].天津护理,2018,26(3):256-259.

(2018-05-10 收稿,2018-10-02 修回)