

【护理教育】

护理专业人员短期国际培训体验的质性研究

熊芳芳¹, 丁福¹, 赵庆华¹, 姜玲²

(1.重庆医科大学附属第一医院 护理部, 重庆 400016; 2.重庆市卫生计生委员会国际合作处, 重庆 401147)

[摘要] **目的** 了解护理专业人员赴新加坡短期培训的看法与体验,为今后继续派送护理骨干出国培训提供借鉴。**方法** 采用集体焦点访谈法,对12名参加“重庆-新加坡护理专业短期培训”项目的护理专业人员进行访谈。将所得资料采用Colaizzi的现象学资料7步分析法进行整理、分析和归纳。**结果** 针对护理专业人员国际培训提炼出了2个方面的6个主题,培训必要性:(1)护理专业人员出国培训积极性较高;(2)出国培训更新了思维理念;(3)培训丰富了护理培训方法。培训设计:(4)培训内容深度需要拓展;(5)培训方法的匹配性值得商榷;(6)培训成果有待挖掘与培育。**结论** 国际培训是培养具有国际视野的护理人才的必要手段,各有关部门应在实践中逐步形成符合护理专业特点的护理人员国际培训体系。

[关键词] 护理专业人员; 短期国际培训; 质性研究

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[DOI]** 10.16460/j.issn1008-9969.2019.16.017

Qualitative Research on Short-term International Training Experience of Nursing Professionals

XIONG Fang-fang¹, DING Fu¹, ZHAO Qing-hua¹, JIANG Ling²

(1. Dept. of Nursing Administration, the First Affiliated Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing 400016, China; 2. Dept. of International Cooperation, Chongqing Municipal Health and Family Planning Commission, Chongqing 401147, China)

Abstract: **Objective** To understand the perception and experience of short-term international training in Singapore among nursing professionals, and to provide reference for future overseas nursing training. **Methods** A focus group interview was conducted in 12 nursing professionals attending “Chongqing-Singapore Nursing Specialty Short-term Training” program. The data were collated, analyzed and summarized by using the 7-step analysis method of the phenomenological data of Colaizzi. **Results** Two aspects and six themes were extracted for the international training of nursing professionals. The aspect about the necessity of international training covered 3 themes including great enthusiasm in training abroad, updated concepts and enriched training methods and the aspect of international training design referred that the depth of training content needs to be expanded; the matching of training methods is questionable and the achievements of the training have yet to be discovered and nurtured. **Conclusion** International training is an indispensable means to cultivate nursing professionals with an international perspective, and an international training system based on the characteristics of the nursing profession should be developed.

Key words: nursing professional; short-term international training; qualitative research

中华护理学会正式加入国际护士会,不仅对提高我国护理水平、管理能力、公共卫生服务能力创造了有利条件,同时也对我国护理事业提出了面向国际化发展的新要求。我国护理事业还需借鉴国外护理教育、护理管理、临床护理的先进理念与成功经验,才能不断进步与改革,逐步实现与国际水平接轨^[1-3]。为贯彻落实护理事业十三五发展任务,推进重庆市医疗护理服务水平的提高,重庆市卫生健康委员会与新加坡淡马锡基金会、新加坡南洋理工学院于2016年—2017年合作举办了“重庆-新加坡护理专业短期培训班项目”。由于该培训项目是重庆市首个针对护理人员的国际交流合作项目,如何建立

完善的评估与保障机制,使出国培训护理专业人员在理论培训和参观交流中学到先进、实用的内容,从而恰到好处的转化成适合重庆本土医疗护理服务体系成果,实现培训项目收效最大化,还值得进一步探讨与思考。本研究通过对参加“重庆-新加坡护理专业短期培训班项目”的护理专业人员进行访谈,了解其赴新加坡培训的体验及意见,为今后继续派送护理人员出国培训提供经验和借鉴。

1 对象与方法

1.1 研究对象 采用目的抽样的方法,选取2016—2017年参加“重庆-新加坡护理专业短期培训班项目”,理解本研究目的,且自愿参与本研究的一线护理临床和教学人员作为研究对象。研究样本量以受访者的资料重复出现,资料分析不再有新的主题呈现为标准的资料饱和原则,最终选取12名学员进行访

[收稿日期] 2019-04-22

[作者简介] 熊芳芳(1986-),女,江西九江人,硕士研究生,主管护师。

[通信作者] 丁福(1968-),女,重庆人,硕士研究生,副主任护师。E-mail:lindazhong2015@163.com

谈,年龄为(38.00±5.82)岁,工作年限为(15.00±7.01)年。受访者一般资料详见表1。

表1 12名受访者一般资料

编号	年龄(岁)	性别	工作年限(年)	学历	职称	职务	单位类别	培训类别
1	30	女	6	硕士研究生	中级	教师	学校	护理教学
2	38	女	18	硕士研究生	中级	护士长	医院	急诊护理
3	46	女	26	本科	中级	教师	学校	老年护理
4	32	女	11	本科	中级	护士	医院	手术护理
5	40	女	12	硕士研究生	高级	教师	学校	护理教学
6	44	女	26	硕士研究生	高级	护士长	医院	护理管理
7	45	女	12	硕士	高级	护士长	医院	护理管理
8	44	女	25	硕士研究生	高级	干事	医院	护理教学
9	33	女	10	本科	初级	护士	医院	老年护理
10	31	女	9	本科	初级	护士	医院	护理管理
11	38	男	13	本科	中级	护士	医院	手术护理
12	35	女	12	本科	中级	护士	医院	急诊护理

1.2 研究方法

1.2.1 资料收集方法 采用集体焦点访谈法,对12名参加“重庆-新加坡护理专业短期培训项目”的护理人员进行访谈和观察。在访谈前向受访者介绍本研究的目的、方法及内容,保护受访者隐私,以编号代替受访者姓名。访谈前,就录音问题征得受访者同意后对访谈内容进行全程录音,并如实记录。访谈过程中,研究者根据事先拟定的访谈提纲采用适当的语言对受访者进行提问,问题包括:(1)你为什么参加该培训项目?(2)您参加该培训项目后,最大的收获是什么?(3)培训后哪些内容可运用于您的实际工作中?(4)您对该培训项目有什么期望和改进建议?访谈由研究者本人执行,为经过专门培训并熟知质性研究方法的培训管理人员,以减少访谈偏倚,确保访谈提纲中的每个问题得到充分讨论,并平衡每位受访者的参与程度。访谈总时间为3h,访谈过程充分尊重受访者的意愿,不加评判,不引导、不暗示,以受访者谈完自己的想法,没有新信息出现为原则。

1.2.2 资料分析及质量控制 在访谈结束后,及时结合访谈记录进行资料整理,并将访谈录音转换为文本资料。采用 Claizzi 的现象学资料7步分析法^[6]进行资料整理、分析和归纳。研究者反复、仔细阅读访谈记录,同时结合访谈时的情景记忆,发现其中关键的部分,从中提取重要观点和意见,必要时与受访者核实是否与其原意相符,最后通过研究人员之间的讨论,检查所得资料的可信度,归纳总结出合理结论并完成分析报告。

2 结果

2.1 培训的必要性

2.1.1 培训积极性高 “重庆-新加坡护理专业短期培训项目”培训内容涉及护理管理、护理教学、临床护理各个方面,可以满足各层级临床护士、护理管理

人员和护理教学人员的培训需求。另外,新加坡独特的双语环境,一定程度消除出国培训人员学习过程中的语言障碍,因此,重庆市各级医院及护理院校护理人员参加此项目培训的积极性都非常高。访谈者1表示“我曾经也去到过欧洲国家的护理院校进修学习,但一开始去的时候,由于语言差异,学习压力非常大,但这次去新加坡培训,由于有前期出国培训经验及新加坡的双语环境,我想我会更深入、更全面的了解到新加坡先进的护理教育理念及方法。”访谈者6表示“此次培训项目涉及内容涵盖临床护理、护理管理、护理教育多个方面,作为科室护士长,我很想去学习和借鉴其他国家医院这些方面比较先进的做法,为全面做好科室护理管理不断充电。”访谈者10表示“我来自市内的二级医院,平时医院很少派送护士外出培训,这次由重庆市卫生计生委来组织专门针对护理专业人员的出国培训,并分配给我们医院1个名额,不用再和市内其他大型医疗机构护理团队或本院的医生团队竞争名额,在院内护理队伍中选拔即可,相比以往项目,我觉得获得这次出国培训的机会还是很大,所以我很积极报名,并努力争取到这次培训,想走出医院、走出国门,到外面去学习,开阔自己的视野。”

2.1.2 培训更新了思维理念 新加坡护理事业起步较晚,但进展很快,其护理管理中融入的先进管理理念和特有的发展经验对我国护理工作有一定启示作用。参训的护理人员表示,通过此次赴新加坡培训交流,既开阔了视野,还更新了思维理念。访谈者3反馈“新加坡南洋理工学院‘无界化’校园氛围,打破各学系之间、部门之间、教师之间的壁垒,充分体现了文化的包容性,有利于强化团队精神,促进合作交流。”访谈者4表示“新加坡医院严格的探视制度及药品精细化的管理让我深刻体会到完善的信息化体系对保障患者安全的重要性。”访谈者7表示“新加坡

南洋理工学院教学设施非常人性化,可以让每名学生都有机会参与实验教学,真实护理模拟病人,对培养学生的临床护理技能及人文护理意识非常有帮助,对今后我院的临床护理教学设施配备有很大的启示作用。”访谈者 12 表示“新加坡‘无货架寿命’理念让我感触较深,这一理念说明单位员工与超市商品不同,没有有效期或货架期,只要不断学习、不断提升自己,为单位作贡献,就是年龄再大也是年轻的,依旧可在重要岗位任职。这次在南洋理工学院交流学习,很多接待我们的指导老师年龄都有 60 岁了,依然精力充沛,持续学习和工作,完全颠覆了我对工作年龄的认识,让我更加明白终生学习的必要性和重要性。”

2.1.3 培训丰富了护理培训与教学方法 新加坡是东南亚地区医疗、教育和管理体系较发达的国家,负责接收“重庆-新加坡护理专业短期培训项目”学员的南洋理工学院是中国卫生部全面认可的高等院校,也是新加坡护士继续教育最大的院校,其在护士继续教育方面积累了较多的成功经验^[5]。学员反馈,通过课堂学习及实践,学到了很多新且实用的培训和教学方法,并在实际工作中进行了应用。访谈者 1 表示“借鉴新加坡南洋理工学院教师团队合作的教学模式,回到学校后进行了借鉴实践,课堂上由一个教师主讲,2 名教师辅导,解答学生的疑问,既充分体现了教师传道、授业、解惑的职能,同时也解决了我校护理专业学生较多,上大课效果差的问题。”访谈者 2 表示“针对以往 CPR 技术培训模式固化、角色局限、脱离现场的不足,我借鉴新加坡分小组配合完成 CPR 技术培训与演练的方式,设计急救现场模拟场景,做到有脚本、有标准、有考核、有评价,由单个护士到护士团队对危重急诊病人进行抢救,考核单人操作技术与考核团队急救能力,不仅提高了专业技能和团队协作能力,还提高了抢救成功率,科内护士普遍反映这种培训方式实用性强。”访谈者 5 表示“新加坡的护生培养实行的是‘早临床、多临床’,即每一学年的学习过程中均安排有临床实习,及时促进护生对理论课知识的融会贯通和临床运用。回到学校后,我将这一护生培养方式运用到护生培养中,院长、护士长、临床带教老师、理论教学老师根据学生层级、能力、需求等共同拟定年度实习方案,尽早安排学生进入临床实习,学生反馈良好。”访谈者 6 表示“为调动科内护士学习积极性,我借鉴新加坡‘无货架寿命’理念,在科内建立了多个护士学习平台,如开展读书报告会、每月护理科研小组活动、护理研究生教育、英语提高班等,科内护士学习热情高涨,学习项目和人次较以往明显增多。”访谈者 8“借

鉴新加坡护理师资培养与管理方式,我院教务科以‘培养学生发现问题、思考问题、解决问题的能力’为导向,对全院 500 余名护理师资进行了重新评定与准入考核,提高了护理师资的整体教学水平。”访谈者 10 反馈“在新加坡多次参加了以实例为切入点的培训模式,我感觉效果很好,回到医院第一时间就在科室成立了案例收集小组,负责收集科内具有代表意义的真实病例和照片,将相关资料整理编辑成培训案例在科内业务培训时通过情景再现一一进行知识点的剖析与讲解,让参培人员真正结合工作实际进行反思与学习,针对性与实用性强,改变了以往科室业务学习以填鸭式小讲座为主且互动性差的现状,充分调动了科内人员的学习积极性,提升了科内业务学习效率。”

2.2 培训设计

2.2.1 培训内容的深度有待拓展 由于出国培训机会难得,名额有限,为保障学有所成,各派送单位非常重视该项目参训人员选拔工作,经过层层筛选,最终选送学员均为各单位年资较高的骨干及管理人员,其知识基础起点较高,因此对培训内容的深度和广度要求也要高些。访谈者 2 表示“作为已有 18 年临床工作经验的我来说,感觉此次培训专业知识还是较浅显,更适合在校学生和刚进入临床的新护士,希望该项目能丰富和深化培训内容,使培训让各个层次的学员受益。”访谈者 8 表示“选送学员管理和教学水平参差不齐,同样的培训内容不同层次的学员接收程度不一样,建议今后能更加合理设计培训,对各层次培训学员设置符合其能力水平的培训目标和不同深度的培训内容,让每一位参培学员均有所获。”

2.2.2 培训方法的匹配性值得商榷 由于新加坡各医院有着严格的探视制度,且非常重视患者隐私保护,对于外来人员的出入控制严格,因此参训学员进入到医院实地参观学习的机会较少。而此项目参训人员大多数是来自医疗机构,且有着丰富的临床工作经验或管理经验的一线临床护理工作者,以课堂教学的培训方式是否符合这些培训对象的特点值得进一步探讨和商榷。访谈者 2 表示“课堂教学的方式更适合在校学生教学,而我作为临床科室护士长,更希望到新加坡各医院去参观感受,如果能与当地医院病区经理跟班几天,我想我的感受和收获会更深刻一些。”访谈者 3 表示“课堂教学和实验室实践虽然丰富了我的教学方法,但如果还能安排真实课程的现场听课,我想我对这些教学方法的掌握和应用会更准确。”访谈者 10 表示“关于新加坡医疗卫生体系情况几乎都是在课堂上听老师讲的,但具体医

院临床服务如何我们没有切身感受,希望今后能增加临床观摩,并且适当延长培训时间。”

2.2.3 培训成果有待挖掘与培育 本项目培训目的就是为了让护理专业人员通过对国外护理领域先进实用技术、科学管理经验、护理教学方法以及其他国内难以学到的护理业务知识的学习、借鉴和吸收,转化为改进本地区、本单位实际护理工作的有形成果,最终产生带动重庆市护理服务业发展的绩效。此次培训的成效主要集中在护理培训或教学方法的改进方面,且成果适用范围局限于参训人员科室或者部门,尚没有形成可在全市范围内推广的培训成果,在患者服务及临床护理技术方面,缺少结合实际临床护理工作对国外先进技术及优秀经验的应用与推广,说明该国际培训项目在临床护理服务方面培训成果还有待进一步挖掘和培育。访谈者 9 表示“根据新加坡家庭访视的模式,培训回来后我根据我科痴呆患者的疾病特点,拟定了一份老年痴呆患者随访方案,由于该方案实施需要医护联合实施,所以该方案还需要科室主任的大力支持才行,但目前科主任没有回复和动静,该方案也只能搁置了。”访谈者 11 表示“我院手术量大、麻醉科药品种类、数量较多导致药品管理难度大,我借鉴新加坡医院对麻醉药品的精细化管理,配合科室引进了电子药品柜,但该药柜要完全实现信息化,还需要信息工程师和有关部门工作人员的改造和配合,目前该设备调试进度不理想。”

3 讨论

3.1 重视护理专业人员国际培训,均衡分配培训资源 本研究发现,护理专业人员赴新加坡培训的积极性高,项目在参训人员名额分配上突破了医疗机构级别及专业类别的限制,使得小型医疗机构的护理人员也有同等机会走出国门交流,说明培训资源的均衡分配对提高护理队伍的整体素质尤为重要。护理专业人员是推进健康中国建设的重要力量^[6],在推进健康中国建设及新一轮医疗改革大力推进分级诊疗的背景下,不仅需要各级医生力量支持,还需要各级各类护理专业人才保障,协同提升不同等级医院护理人员服务能力迫在眉睫。新加坡特有的发展模式说明,护理事业的发展一方面需要政府的大力支持,还需要借鉴西方发达国家先进理念和护理模式^[7]。因此,各级卫生行政部门及医疗机构应当高度重视护理专业人员的国际交流,通过借鉴先进,实现更快发展。同时在国际培训资源分配上充分考虑护理专业的特殊性,为各单位护理人员提供均衡的培训机会,不断提升护理队伍整体素质,为护

理事业更好、更快发展提供人才保障。

3.2 完善培训设计,保证国际培训实效 通过国际交流,借鉴先进,从而推进全市护理服务水平整体提高是“重庆-新加坡护理专业短期培训项目”的立足之本。而访谈中学员反馈,此次短期国际培训项目在临床护理服务方面设置的交流内容不多,涉及的临床护理相关知识也相对浅显,大部分在课堂上获得,实地临床参观的机会较少,对提升临床服务能力和对改善临床护理服务的启示作用不大,说明该国际培训项目在培训内容、培训方式等方面还有待进一步完善。有关培训效果影响因素模型中,往往将培训方式、内容、顺序及媒介等归为培训设计因素^[8],研究表明,这些设计因素均会对培训效果会产生直接影响^[9-11]。本次国际培训项目的参训学员均来自医疗机构和护理院校骨干,人员类别和层次多样,不同于在校学生。美国教育心理学家 Malcolm Knowles 成人学习理论指出,成年人学习的规划、目的、内容和方法等与其社会角色密切相关^[12],成人培训带有很强的实践性^[13]。因此,以课堂教学为主的培训方式并不符合成人学习的特点;另一方面,培训项目设计的临床护理和护理管理方面的内容较少,与参训学员中部分为临床护士骨干及护理管理者的社会角色不大吻合,使参训学员无法结合自己的工作实际进行对比,从而提炼出优势护理服务经验或工作方法,最终影响培训收效。建议国际培训项目管理部门进一步完善护理人员出国培训机制,从培训实效性出发,做好培训设计,围绕培训目的,对项目的培训内容、培训方式、培训周期、培训师资等做好充分调研,尽量为护理专业人员提供背景可靠、水准较高、方式恰当、周期合理,尤其是目的契合的国际培训项目。

3.3 开展教育教学改革,促进护理教育国际化 本项目培训学员反馈新加坡南洋理工学院“以学生为主体”、灵活多样的课堂教学模式让其受益良多,转变了其护理教育理念,丰富了护理教学与培训的方法。近年来,我国护理教学方式逐步呈现多元化,如案例教学法^[14]、翻转课堂^[15]、混合教学模式^[16]等教学方法均在护理专业学生或实习生的教学中,但目前我国大多护理院校教学或医院护理人员继续教育形式仍以传统的讲授为主^[17],传统的讲授方法以讲者为中心,注重知识的传授,忽视培训对象在教学活动中的主动性,培训对象被动接受知识,教学与培训效果有限^[18]。护理学是一门实践性很强的综合性应用科学,以培养适应社会发展的能力型、实践型的护理人才为宗旨。随着人们卫生健康需求多样化,护理实践的复杂性日趋增加,对护理工作者的实践能力

要求也越来越高,而传统的讲授式教学并不利于培训对象实践能力的培养^[19]。为适应护理工作发展趋势,培养合格的护理专业人才,必须开展护理教育教学改革。首先应转变护理教育观念,无论是护理在校教育,还是护理继续教育,都必须明确教学对象的主体地位,鼓励教学对象参与到教学过程中来。同时,加强对外交流,多借鉴国外创新的教学方法,克服教学手段单一和枯燥的讲授,开展灵活多样的教学形式,将 PBL 教学、仿真模拟教学、角色扮演、案例教学、小组讨论等教学方式应用到护理教学中,发挥教学对象的主体作用,培养教育对象发现问题、分析问题、解决问题的能力及临床实践能力。

3.4 强化选送单位职能,促进培训成果转化 在新技术、新知识迅速涌现的信息时代,不断对员工进行培训是单位或企业保持核心竞争力的重要手段,而员工培训目的的实现归根到底取决于培训成果的转化^[20]。所谓培训成果转化是指受训者有效并持续地将培训中所学应用于自己的工作中,包括将培训成果推广至工作中以及对所学内容的维持^[21],是整个培训实效性是否能够实现关键的所在^[22]。本研究发现,此次国际培训项目在临床护理服务方面成果转化度弱,很大一部分原因与参训人员所在单位支持力度不够有关。研究表明,参训人员在培训后能否在工作中应用培训学到的新知识、技能和方法与培训者所在组织是否会提供良好的组织氛围有很大的关系,上级支持、同事支持等组织因素对培训成果转化成效有显著的积极影响^[23]。本培训项目全程由重庆市卫生行政部门计划、组织和评估总结,一定程度弱化了选送单位在培训过程中的职能。有些选送单位只重视前期派出培训工作,而轻视了培训回国后的培训成效应用的支持,尤其是在需要人力、物力和财力配合的临床护理工作改进过程中,参训人员通过国际交流产生的一些想法和计划都因得不到单位行政政策或者组织成员支持而无法实施,最终影响培训成果转化。提示在今后政府搭建的所辖行政区域内单位员工培训项目中,强化选送单位职能,政府部门既要向参训人员要培训收获,还应向选送单位要培训成果,让各单位不仅要支持员工出国培训,还应做好培训过程中员工培训活动的实时、动态监管,及时提炼、计划,为员工回国后对国外先进理念、先进技术及经验的引进与应用做好人、财、物及政策准备。

【参 考 文 献】

[1] 曾 莉,姜金霞,吴 茜,等.美国俄亥俄州州立大学护理硕

- 士培养模式见闻及启示[J].护理学报,2016,23(21):73-75. DOI:10.16460/j.issn1008-9969.2016.21.073.
- [2] 黄秀秀,万巧琴.国外安宁疗护护士的胜任力及培养现状与启示[J].护理学报,2019,26(11):41-44. DOI:10.16460/j.issn1008-9969.2019.11.041.
- [3] 韩斌如,王庆玲,赵晓维,等.英国“以人为本”的护理管理模式及对我国的启示[J].护理管理杂志,2018,18(2):149-152.
- [4] 李 铮,刘 宇.护理学研究方法[M].北京:人民卫生出版社,2012:262.
- [5] 新加坡南洋理工学院.学院简介[EB/OL].(2016-12-11)[2019-02-01].http://www.nyp.edu.sg/schools/shs.html.
- [6] 郭燕红.实施健康中国战略 推动护理事业发展[J].中华护理杂志,2018,53(1):5.
- [7] 刘 姝.漫谈新加坡护理管理[J].中国卫生人才,2014(1):71-75.
- [8] Baldwin T T, Ford J K. Transfer of Training: A Review and Directions for Future Research[J].Personnel Psychology, 1988, 41(1):63-105.
- [9] Doo H. Lim. Training Design Factors Influencing Transfer of Training to the Workplace Within an International Context[J]. J Vocat Educ Train,2000,Vol.52(2):243-258.
- [10] 朱江峰.企业员工培训过程对培训效果的作用研究[J].价值工程,2015,15:33-35.DOI:10.14018/j.cnki.cn13-1085/n.2015.15.014.
- [11] 辛梦维,沈 蕾.培训系统因素对培训效果的研究—基于培训动机的中介[J].人力资源管理,2017(1):99-100.
- [12] 夏海鹰.成人学习心理研究[M].北京:人民出版社,2014.
- [13] 张招存.论成人学习理论在企业员工培训中的应用[J].产业与科技论坛,2013,12(17):255-256.
- [14] 肖 红,张 晶.案例教学在护理专业助产方向课程中的应用[J].中华护理教育,2018,15(12):907-911.
- [15] 廖 婧,黄柳燕,沈麒云,等.翻转课堂在实习护生腹膜透析换液临床护理教学中的应用[J].护理学报,2017,24(3):14-17. DOI:10.16460/j.issn1008-9969.2017.03.014.
- [16] 王 剑.混合教学模式在高职内科护理理论教学中的应用[J/OL].中国医学教育技术,2019(4):477-479. DOI:10.13566/j.cnki.cmet.cn61-1317/g4.201904025.
- [17] 刘珈利,李 培.护生对护理教育现状的评价及影响因素分析[J].课程教育研究,2018(11):40.
- [18] 魏大琼,杨大会.“以学生为中心”的教育理念在临床护理带教中的应用研究[J].重庆医学,2014,43(17):2247-2249.
- [19] 闫广军.传统讲授式教学的利弊及改进[J].中国教育技术装备,2012(12):73-75.
- [20] 秦培仁,黄荣萍.企业培训成果转化及其过程模型的构造[J].改革与战略,2005(1):130-132. DOI:10.16331/j.cnki.issn1002-736x.2005.01.040.
- [21] 雷蒙德,诺 伊.雇员培训与开发[M].徐 芳,邵 晨,译.北京:中国人民大学出版社,2015.
- [22] 连国清.中小学教师教育技术能力培训的有效转化策略研究[J].佳木斯职业学院学报,2015(7):275-276.
- [23] 盛文言.组织转化氛围与培训转化成效关系实证研究—以学习导向为调节变量[J].上饶师范学院学报,2017,37(2):83-91.

【本文编辑:方玉桂】