

# 扬州大学

## 2018 年硕士研究生招生考试初试试题 ( B 卷)

科目代码 887 科目名称 管理学原理

满分 150 分

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

### 一、名词解释 (共 5 小题, 每小题 4 分, 共 20 分)

1. 管理的经济方法
2. 效益
3. 概念技能
4. 非程序性决策
5. 正式组织

### 二、简答 (共 5 小题, 每小题 10 分, 共 50 分)

1. 为什么说管理的本质是协调?
2. 简述非正式组织及其作用。
3. 如何理解管理中的人本原理?
4. 简述企业的社会责任。
5. 试分析管理职能理论与管理角色理论有什么样的联系?

### 三、论述题 (共 3 小题, 每小题 15 分, 共 45 分)

1. 根据马斯洛的需求层次理论论述激励他人的基本方法。
2. “不管白猫、黑猫, 抓到耗子就是好猫。”该说法能否成为现代企业管理的伦理道德资源? 现代企业社会责任主要体现在哪些方面?
3. 威廉姆·马丁说“如果没有信息这一关键资源的不间断的流动, 我们所在的世界很快就会陷入困境。”请谈一下你对这句话的理解, 并分析大数据时代对管理工作的挑战。

### 四、案例分析题 (共 35 分)

A 研究院设备先进、人才济济但却一直没有很高水平的科研成果, 该院负责人张院长采用“重金悬赏”的方法引进人才, 他相信“重赏之下必有勇夫”但收效甚微。为了更好地管理研究人员, 他制订了严格的考勤制度, 上下班打卡, 迟到早退 10 分钟罚款 100 元。为此, 有时员工为了准时到达不惜打出租车上班。该院员工的出勤率一直保持在较高水平。在一次行业研讨会上规模相近的 B 研究院发布了几项重要的科研成果并介绍了经验。他们认为每个员工都希望做好工作, 为此推行了“弹性工作制”以及研究人员自我组合、自我管理的方法。尽管 B 研究院取得了这样的成绩, 但张院长仍认为这种方法会失去控制, 不宜推广。

问题: 请结合人性假设理论, 判断这两家研究院的假设方式有什么根本区别? (15 分)  
对张院长的管理理念和管理方法进行评价。(10 分)

给出提高 A 研究院科研产出水平的管理思路。(10 分)

