

山东师范大学
硕士研究生入学考试试题

考试科目名称：管理学 B

试题编号：840

- 注意事项：1. 本试卷共四道大题（共计 18 个小题），满分 150 分；
2. 本卷属试题卷，答题另有答题卷，答案一律写在答题卷上，写在该试题卷上或草纸上均无效。要注意试卷清洁，不要在试卷上涂划；
3. 必须用蓝、黑钢笔或圆珠笔答题，其它均无效。
4. 是否允许使用普通计算器_____否_____。

一、名词解释（本大题共 6 小题，每小题 4 分，共 24 分）

1. 行为科学
2. 流程再造
3. 绩效评价
4. 目标管理
5. 人本管理
6. 组织文化

二、简答题（本大题共 8 小题，每小题 7 分，共 56 分）

1. 简述事业部制的优缺点。
2. 简述泰勒科学管理原理的主要内容。
3. 简述彼得圣吉所提出的学习型组织的五项修炼。
4. 简述管理层次与管理幅度之间的关系。
5. 简述控制过程。
6. 请简述组织协调的方式。
7. 简述两类领导权力的类型及权力来源。
8. 根据组织的发展趋势，简述未来组织的特征。

三、论述题（本大题共 3 小题，每小题 15 分，共 45 分）

1. 试述运用物质激励和精神激励的作用和局限。
2. 请论述网络型组织的特点及现实应用。
3. 谈谈领导权变理论在实践中的具体运用。

四、案例分析（本大题共 1 小题，每小题 25 分，共 25 分）

可口可乐公司研制新可乐（玉米糖代替蔗糖），为了决定是否推出该新产品，国内公司在十三个城市举行了由 19.1 万人参加的未标明品牌的新可乐，可口可乐，百事可乐的对比尝试，结果为，新可乐第一，百事可乐第二，可口可乐第三。但在随后的正式销售中，销售量的排名为，可口可乐第一，百事可乐第二，新可乐为第三。

问题：

1. 以新可乐代替老可口可乐这决策按重要性划分应属于哪一类决策。
2. 这一决策从实践来看是错误的，那么可口可乐公司应如何处理这一情况。
3. 试分析可口可乐在做这一决策时有什么疏忽。