

对外汉语教师信息素养的内涵、 评价体系与培养

徐 娟 宋继华

提 要 本文从对外汉语教学信息化的角度出发,解析了对外汉语教学教师信息素养的内涵,并依据国际标准,分三个层次设计了对外汉语教师信息素养的评价指标体系,最后提出了对外汉语教师信息素养的培养途径。

关键词 对外汉语教师 信息素养 评价体系

一、前言

教育信息化建设工程是教育部《2003—2007年教育振兴行动计划》的重要组成部分,反映了时下我国教育信息化的发展水平。鉴于对外汉语教学学科的特殊性,对外汉语教师应该责无旁贷地向全世界充分展示我国教育信息化进程的风貌。

目前从事对外汉语教学的专职、兼职教师已达到六千多人。《汉语作为外语教学能力认定办法》于2004年10月开始施行,尽管为促使更多的人从事对外汉语教学,有关部门有意将对外汉语教师资格认证门槛放低,但是就对外汉语教学的实际情况而言,对对外汉语教师掌握信息技术的要求却更加迫切了。

然而,一个毋庸置疑的事实是,由于我

国教育长期的“文理分家”,自然学科与人文学科的互不搭界,致使很多对外汉语教师的知识结构先天存在某种欠缺,他们在理念上理所当然地将多媒体技术与网络技术视为理科的事,积习使他们对传统的教学手段安之若素,而对以计算机为核心的信息技术抱着一种敬而远之的态度。一直以来,很多教师的教学内容一成不变,获取教学信息的途径单一,缺乏信息检索知识和计算机运用能力,在运用计算机进行信息资源的检索、获取满足自身深层次需要的文献等方面存在着诸多障碍,其教学设计水平、信息化教学技能、信息技术教学之运用效果等均亟待提高,适应和满足现代教育发展需要的对外汉语师资队伍尚未建立起来。

影响上述问题的核心是对外汉语教学

教师的信息素养问题。因此,研究对外汉语教师的信息素养,不仅是适应知识经济时代对外汉语教育先进模式的要求,也是顺应社会发展、深化教学改革、开展创新教育的需要。提高整个国家对外汉语教学师资队伍的信息素养,不仅是实现传统教学模式变革的重要条件,而且对于对外汉语教学事业的跨越式发展亦有着极其重要而深远的意义。如果不从现在就着手花大气力去抓,对外汉语教学信息化的工作将会越来越滞后,最终会影响和制约对外汉语教学学科自身的发展。

二、对外汉语教师信息素养

信息素养是对信息社会中人的信息行为能力和思维方式的整体描述。这一术语最早由时任美国信息产业协会主席的保罗·泽考斯基(Paul Zurkowski)于1974年提出,他认为:“具有信息素养的人,是指那些在如何将信息资源应用到工作中这一方面得到良好训练的人。有信息素养的人已经习得了使用各种信息工具和主要信息来源的技术和能力,以形成信息解决方案来解决问题。”

美国国家信息素养论坛在1990年的年度报告中对具有信息素养的人的界定是:了解自己的信息需求,承认准确和完整的信息是制定明智决策的基础,能在信息需求的基础上系统阐述问题,具有识别潜在信息源的能力,能制定成功的检索策略,能检索信息来源,包括能利用以计算机为基础的信息技术

或其他技术,具有评价信息的能力,能为实际应用而对信息进行组织,具有将新信息结合到现存的知识体系中的能力,能采用批判性思维,利用信息并解决问题(张倩苇,2001)。

教师应具备的信息素养可分为基本信息素养、学科信息素养、特殊信息素养和科研信息素养四个层次。基本信息素养包括以下四个方面:

(1) 信息意识与情感:具有一种使用计算机与其他信息技术来解决自己工作、生活中问题的意识;

(2) 信息伦理道德修养:能够遵循信息应用人员的伦理道德规范,不从事非法活动,同时也知道如何防止计算机病毒和其他计算机犯罪活动;

(3) 信息科学技术常识:具有一定的信息科学技术知识,了解信息技术的发展与应用;

(4) 信息能力:基本信息能力包括信息系统的操作能力、文字处理能力、信息采集的能力、信息通讯的能力、信息组织与表达的能力、信息加工处理的能力等。其中信息意识与情感是先导,信息科学技术常识是基础,信息能力是核心,信息伦理道德修养是信息素养健康发展的保证(王吉庆,1999)。

学科信息素养,是指教师在进行具体的学科教学中所具备的信息知识和能力。对外汉语教师信息素养,是对外汉语教师应具备的信息技术与对外汉语教学的课程整合的能力,包括信息化教学设计的能力、教学内容信息化处理的能力、创设语言交际环境的能力、培养听说读写译语言技能的能力

等。对外汉语教师信息素养是对外汉语教师知识结构更新的重要方面,直接影响到他们自身的教学水平和研究水平,是实现教学内容问题化、教学过程研究化、教学活动网络化、教学结果创新化的内在驱动力。

三、对外汉语教师信息素养的评价指标体系

到目前为止,我国还没有一套规范的教师信息素养培养标准和相应的评价体系。国家统一的教师信息能力标准、信息技术课程教师能力标准等有关标准是相关教师培训的质量和规范化的重要保证,并为教师受

训后的评价和认证提供参考。因此,建立教师信息素养培养标准及其相关评价体系迫在眉睫(王玉明 2004)。

对外汉语教师信息素养评价指标体系应该是一个多层次、多结构的复杂系统。参照美国国家教师教育技术标准、美国高等教育信息素养能力标准等国际标准(陈文勇等 2000),笔者将对外汉语教师信息素养的指标分成四个部分:信息化教学设计能力、教学内容信息化处理能力、创设语言交际环境能力、培养语言技能能力,并按照初、中、高三个层次,初步设计出了对外汉语教师信息素养的评价指标体系(见表1)。

表1 对外汉语教师信息素养评价指标体系

要求 层次	指标	信息化教学设计能力	教学内容信息化处理能力	创设语言交际环境能力	培养语言技能能力
初级		能编写教学内容的文字脚本	合理使用数字化教学资源	创设的语言环境以计算机单向输出(展示性)为主	有效培养学生的听说能力
中级		能编写教学内容的制作脚本	对已有的数字化教学资源进行处理与整合	创设的语言环境有简单的人机会话	有效培养学生的听说读写译能力
高级		所编写内容脚本与制作脚本规范、科学	高效获取信息,有效处理与整合教学资源,能制作多媒体课件,评价课件优劣,并用于教学研究及管理	创设的语言环境可进行灵活的人机交互,问题情境生动、逼真,能引导学生进入自主学习状态	不仅全面培养学生的听说读写译能力,还能引导学生将信息技术作为认知工具,具有创新教学信息的能力

四、对外汉语教师信息素养的培养

要让广大的对外汉语教师达到上述指标,教师的自我观念必须更新;要建立多元化的教师信息素养培养途径,多种渠道,多种形式,注重实效;要积极实践,创新学习;还要创造信息素养教育环境的保障措施,使对外汉语教师信息素养培养制度化、规范化、人文化。

(一)更新教师自我观念

从“计算机文化论”到“计算机工具论”、“技能论”,再到现在提出的“信息素养论”,正是人类随着社会的发展与进步而促使自身的认识不断提高的要求,是现代信息技术发展对人类社会发展的要求,尤其是对人才培养与发展的要求。应当说这是信息时代的一个鲜明的、主要的社会特征,更是“以人的发展为中心”时代主题的要求,这是一个观念更新的问题。

有信息素养的人是指那些不仅懂得如何学习,而且具有终身学习意识、习惯和能力的人。教师作为教育信息化的实践者、课程的设计者和开发者、新技术的学习者和传播者,更要树立新型的教育理念:由封闭式单一化的教育转变为开放式多元化的教育;由知识传播型教育转变为知识催生型教育;由终结型教育转变为终身型教育;由整齐划一型教育转变为个性化教育。树立素质教

育观、终身教育观、双主教育观、创新教育观、情商教育观、四大支柱教育观等的现代教育观(徐娟等,2002),这是教师信息素养提高和发展的先决条件。

(二)建立多种培训模式

应当建立适合对外汉语教师的“多层次、多规格、多形式、多渠道”的培训模式,如集中脱产培训、非脱产培训、寒暑假培训、短期讲座、专家讲学、组织教师观摩教学示范课、通过网络进行远程培训等。培训内容以全国高等学校教育技术协作委员会制定的《高等学校教育技术等级培训大纲》为依托,所讲案例以对外汉语教学的电子教案、多媒体素材、网络课件为主,布置的作业也与对外汉语教师自己讲授的课程结合,引导教师在培训结束后仍然能够不间断地进行信息技术与课程整合的实践活动。

集中脱产培训与寒暑假培训的时间相对集中,可以充分展示对外汉语教师在信息社会里掌握现代信息技术和理论、具备信息应用能力,以及有效运用信息科学的理论、方法、手段和工具,对教学设计、教学实施、教学评价过程中的有关信息进行获取、分析处理、传递和利用的能力。

非脱产培训的时间相对分散,通常利用的是晚上或周末,所以更需要合理安排哪些在课堂上讲授(如常见问题解答、难点解析等),哪些以学员自学为主(常识性知识等),而且周期不宜拖得过长,一般以2周至2个

月为宜。

如有条件,可以不定期地举办短期讲座、专家讲学,如针对当前热门话题(例如“Blending Learning”)举办研讨会,邀请国内外教育技术专家作专题报告,及时了解并吸纳有关信息素养方面的新进展、新动态,扩展新信息源,同时能够活跃学术氛围,加强教研协作关系。

组织教师观摩教学示范课可以极大地促进教师产生积极利用各种信息工具和资源的强烈意识和欲望,自觉地学习现代教育理论、学习理论和教育技术,转变传统教育观念,树立以学为中心的自主学习的观念,并在信息活动中不断形成相关的能力,促进教师向专业化水平迈进。

如果培训学员没有条件直接到培训单位接受培训,也可以通过网络进行远程实时或非实时的培训,当然这需要培训部门提供充足的学习资源以及良好的网络环境,便于师生双向交流,同时也对学员的自学能力提出了更高的要求。

值得一提的是,由于培训内容本身就是提高信息素养、创新教学模式的,那么培训的方式就要坚决摒弃“满堂灌”的传统方式,彻底改变“一言堂”的注入式讲授,尽可能实现最充分的信息交流和资源共享。

(三) 积极实践,创新学习

“纸上得来终觉浅,始知此事要躬行。”只有亲自动手,亲自实践,敢于创新,在利用

现代信息技术中探索才能真正提高自己的信息能力素养。

创新学习是指学习者一面接受新信息、学习新技能,一面又为新信息与新技能赋予意义,传播给他人。这样,学习者可立即转为指导者,创新学习使得学习社群迅速扩散(桑新民,2000)。

对外汉语教师一方面将信息技术应用于教学,切实提高了教学效能,另一方面也更加深了对信息技术的深入理解和应用,让教师在实践中反思、交流和提高。

(四) 创造信息素养教育环境的保障措施

首先,要加快信息化硬件基础设施建设,如建立多媒体教室、多媒体语音室和校内外教学网络,这是开展信息素养教育的前提。同时要积极开展信息化软件设施的建设,加速提高信息素养的多媒体课件的开发,建立一批高水平、高档次的多媒体对外汉语教材,建设对外汉语教学素材库,为对外汉语教学信息化的发展打好基础、铺好路。

其次,要提供相关的策略支持和技术支持,开展课题研究,进行各项信息技能应用评比活动(如多媒体课件制作评比),激发教师应用信息技能的主动性,鼓励教师利用信息技能拓展教学的时间和空间,形成相互激励、相互促进、相互竞争的良好学习环境,营造“人人成为信息素养人”的氛围。

第三,要制定完善的教师信息素养培养政策,将信息素养的具体要求尽快整合到对

外汉语教师的评价指标体系中,将信息技术和课程整合技术作为教师教学的必备技能,其成果纳入教师聘任、考核、晋升、培养等条件之中。

五、结语

教育信息化已经成为全球教育现代化过程中的一个重要环节,是衡量一个国家基础教育水平乃至国家竞争力的重要指标。而教师作为信息教育的主要实施者,其自身的信息素养关系到教育信息化和教育教学改革进程的进程,是实现教育跨越式发展的重要条件。

信息素养是人的综合素质的有机组成部分,是人类传统文化素质的延续和拓展。对外汉语教师信息素养培养是信息时代对对外汉语教师素质的要求,对外汉语教师信息素养培养是教育信息化发展的需要,是学校教学改革的需要,是教师个人自身发展的需要。

信息素养不仅是一定阶段的目标,而且是每个社会成员终生追求的目标,是信息时代每个社会成员的基本生存能力。无法想象一个自身信息素养不过关的教师会有能力将信息技术和对外汉语课程进行有效的整合。总而言之,对外汉语教师的信息素养决定着教师自身的竞争能力和生存能力。

参考文献

- 陈文勇,杨晓光.国外信息素养的定义和信息素养标准研究成果概述.图书情报工作,2000(2)
- 李爽,陈丽.美国国家教师相关标准及其对我国教师信息能力标准制定的启发.电化教育研究,2003(5)
- 桑新民.步入信息时代的学习理论与实践.北京:中央广播电视大学出版社,2000.11
- 王吉庆.信息素养论.上海:上海教育出版社,1999.7.
- 王玉明.试论教师信息素养及其培养.电化教育研究,2004(2)
- 徐娟,吴志山.E时代对外汉语教师应对策略.见:张普主编.E-learning与对外汉语教学(第三届中文电化教学国际研讨会论文集).北京:清华大学出版社,2002.7
- 张倩苇.信息素养与信息素养教育.电化教育研究,2001(2)

(作者简介:徐娟,女,副教授,现任教于北京语言大学教育技术培训中心。主要研究方向:数字化对外汉语教学,现代教育技术;

宋继华,男,副教授,现任教于北京师范大学信息科学与技术学院。主要研究方向:语言信息处理,知识工程,远程教育与对外汉语教学。)